**Must have features**

* Inloggning
* Startsida
* Skillnad mellan användare och chef
* Skapa och visa ärenden
* Detaljvy för ärenden
  + Vem som skapat ärende
  + Innehåll (ex, kommentarsfält, vad som ska göras, kundnummer, datum etc)
* Ärenden ska kunna vara ongoing, complete eller blocked
* Statistiksida (ex att som chef kunna se antal ärende som utförts av användare)

**Tekniker**

**Backend**

* Java
* MS SQL
* JPA

**Frontend**

* Angular
* HTML
* CSS
* Bootstrap

**Nice to have**

* Containerization (Docker & Kubernetes)
* Statistikvisualisering
* Startsida (Admin user)
* Kunna fördela ärenden på grupper och att chef kan fördela på sina anställda
* SpringSecurity
* Modularitet (viss anpassningsbarhet för användare)
* Profilsida